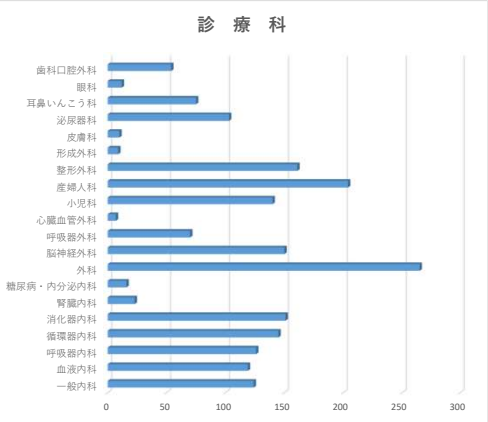
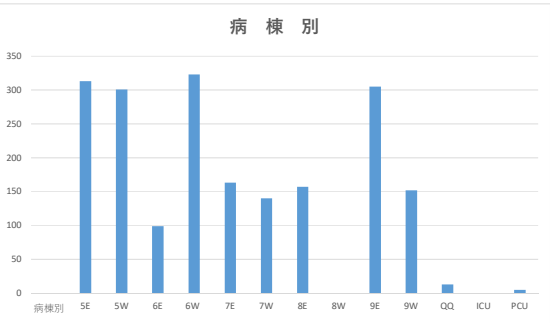
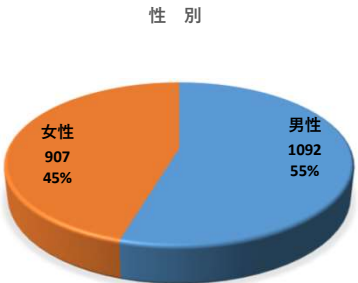


退院患者さんに対するアンケート結果報告書（令和6年4月1日～令和7年3月31日実施）



アンケート調査結果集計 対象患者 7320 名 回答患者 1999 名 回答率 27.3%

回答患者内訳



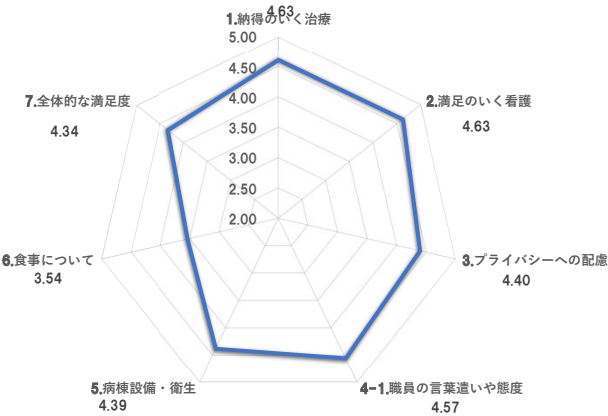
患者さんからの評価について

＜質問項目＞

1. 納得のいく治療は受けられましたか
2. 満足のいく看護は受けられましたか
3. プライバシーへの配慮は満足のいくものでしたか
- 4-1. 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか
5. 病棟の設備・衛生についてはいかがでしたか
(病室・トイレ・浴室等の使いやすさ、清掃状況)
6. 食事についてはいかがでしたか
(メニュー、味、温度、量等)
7. 全体的な満足度についてはいかがでしたか

満足 ... 5点
やや満足 ... 4点
普通 ... 3点
やや不満足 ... 2点
不満足 ... 1点
該当なし ... 集計に含めない

評価の平均 (5点満点) 4.36 点



4-2. 4-1で「やや不満足」、「不満足」と回答した方へ
具体的な職種を教えてください ※複数選択可

医師	看護師	薬剤師	リハビリ技師	検査技師
32	90	4	4	7
放射線技師	臨床工学技士	事務職員	看護補助者	その他
7	2	19	25	64

百分率

項目	1	2	3	4-1	5	6	7
満足	76.79%	76.74%	65.63%	76.09%	66.63%	32.92%	60.98%
やや満足	13.61%	13.71%	16.06%	11.41%	16.56%	19.91%	22.86%
普通	7.00%	7.25%	13.51%	8.30%	9.80%	28.71%	10.96%
やや不満足	1.35%	1.15%	3.10%	2.25%	4.60%	9.75%	2.10%
不満足	0.45%	0.90%	1.05%	1.30%	1.00%	4.20%	0.95%
該当なし	0.80%	0.25%	0.65%	0.65%	1.40%	4.50%	2.15%

6. 職員は、患者さんに触れる直前に必ず、手指消毒をしていましたか

行っていた	行っていなかった	わからない	無回答
1248	30	701	20