外来患者さんに対する

アンケート調査結果報告書

令和6年4月1日～令和7年3月31日実施

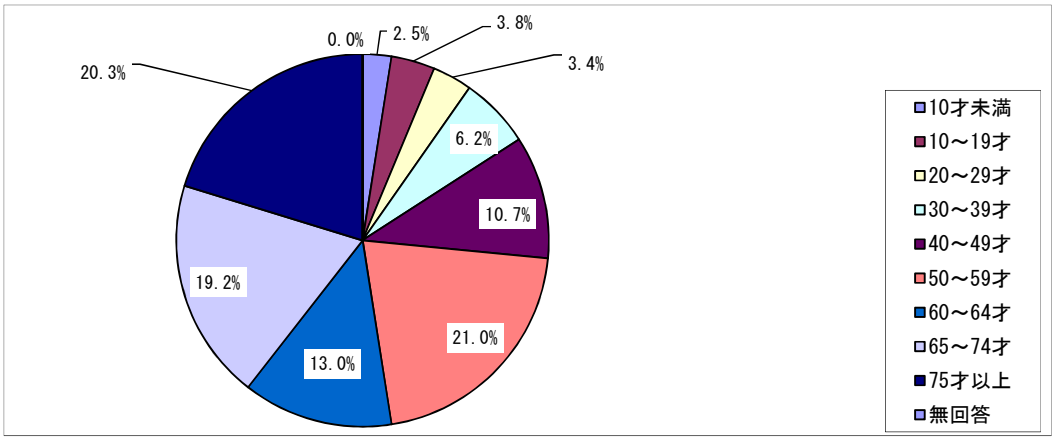
業務検討委員会

アンケート調査結果集計

回収数： 844

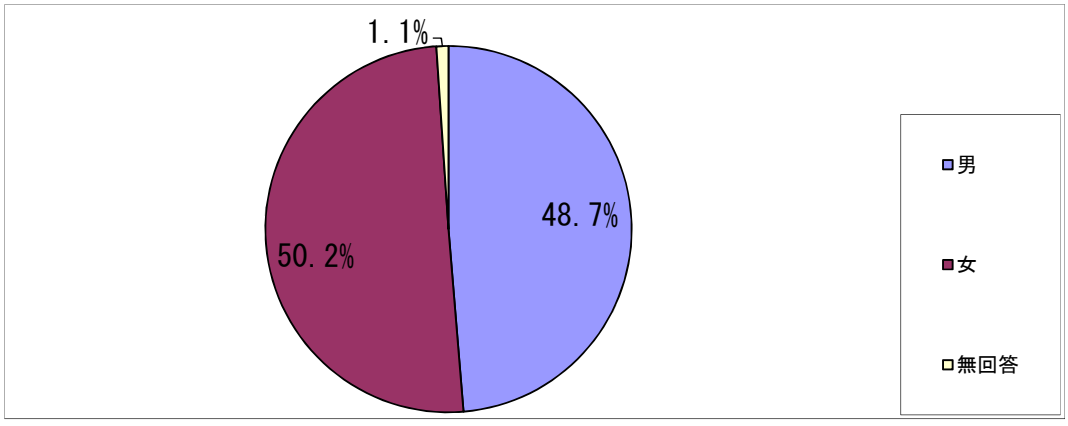
1　年齢

10才未満	21	2.5%
10～19才	32	3.8%
20～29才	29	3.4%
30～39才	52	6.2%
40～49才	90	10.7%
50～59才	177	21.0%
60～64才	110	13.0%
65～74才	162	19.2%
75才以上	171	20.3%
無回答	0	0.0%
合　計	844	100.0%



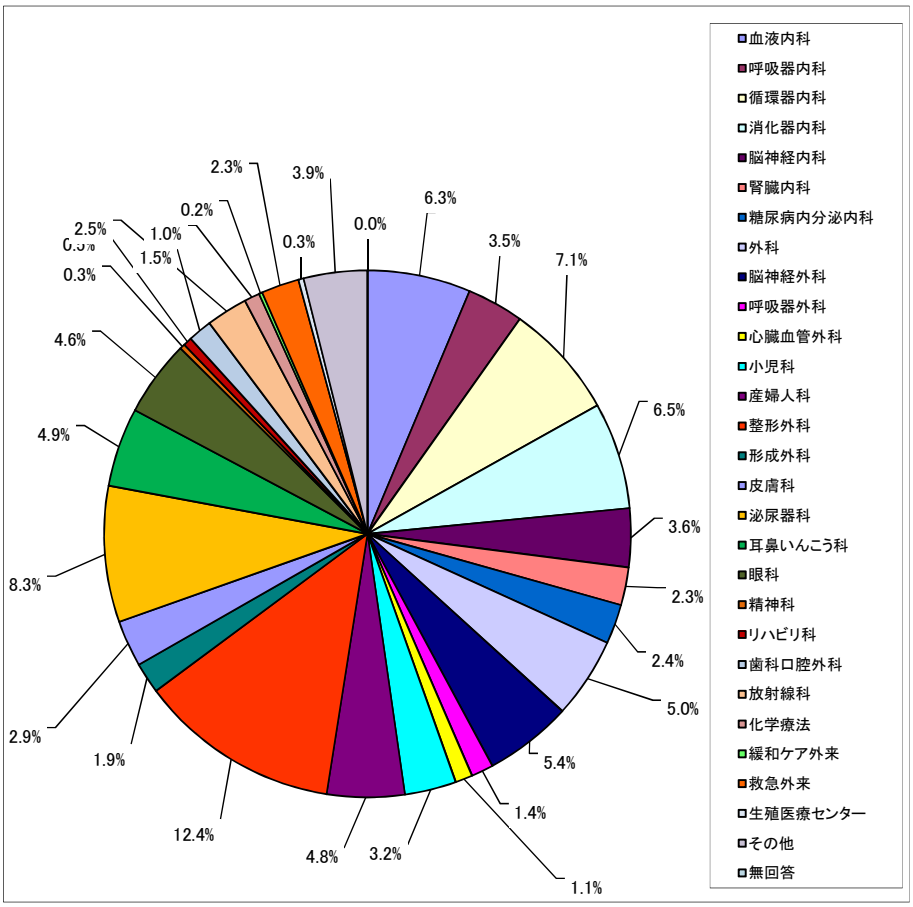
2　性別

男	411	48.7%
女	424	50.2%
無回答	9	1.1%
合計	844	100.0%



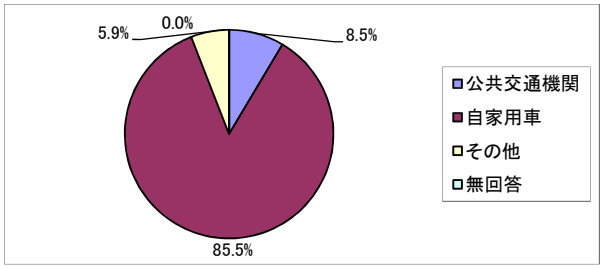
3　本日の診療科（複数可）

血液内科	60
呼吸器内科	33
循環器内科	67
消化器内科	62
脳神経内科	34
腎臓内科	22
糖尿病内分泌内科	23
外科	47
脳神経外科	51
呼吸器外科	13
心臓血管外科	10
小児科	30
産婦人科	45
整形外科	117
形成外科	18
皮膚科	27
泌尿器科	79
耳鼻いんこう科	46
眼科	44
精神科	3
リハビリ科	5
歯科口腔外科	14
放射線科	24
化学療法	9
緩和ケア外来	2
救急外来	22
生殖医療センター	3
その他	37
無回答	0



4　来院手段

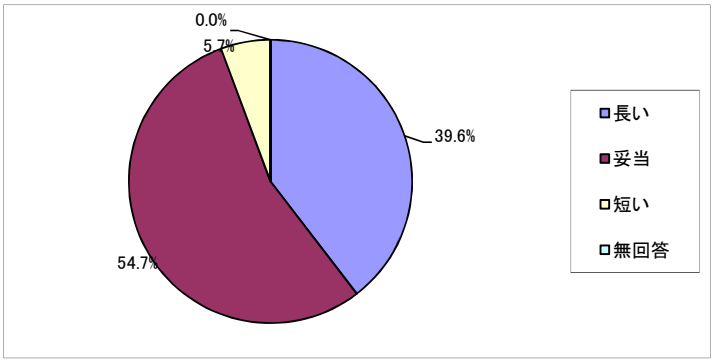
公共交通機関	72	8.5%
自家用車	722	85.5%
その他	50	5.9%
無回答	0	0.0%
合計	844	100.0%



５　待ち時間

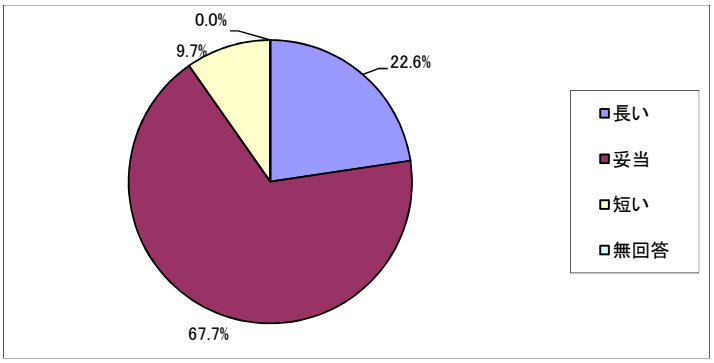
①診察を受けるまでの待ち時間

長い	334	39.6%
妥当	462	54.7%
短い	48	5.7%
無回答	0	0.0%
合計	844	100.0%



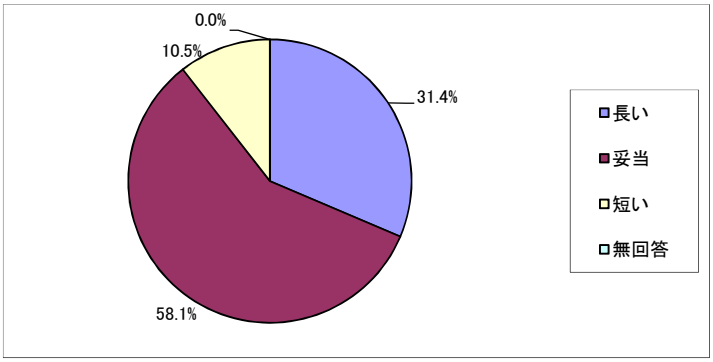
②診察終了から計算窓口へ向かうまでの待ち時間はいかがでしたか。

長い	191	22.6%
妥当	571	67.7%
短い	82	9.7%
無回答	0	0.0%
合計	844	100.0%



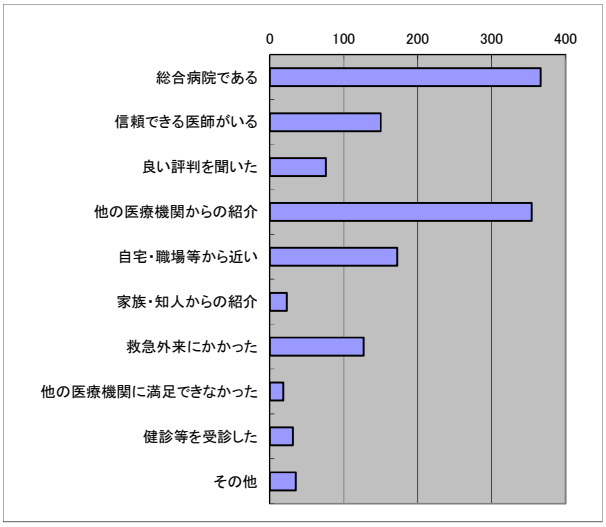
③計算手続きから会計終了までの待ち時間はいかがでしたか。

長い	265	31.4%
妥当	490	58.1%
短い	89	10.5%
無回答	0	0.0%
合計	844	100.0%



6 選択理由（複数可）

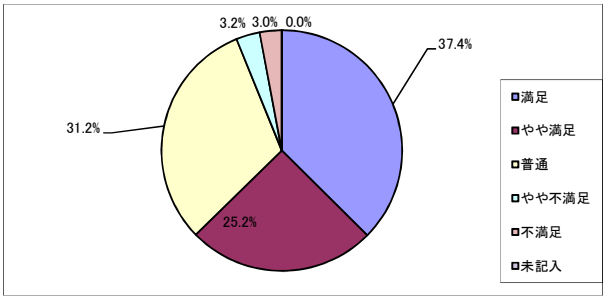
1	総合病院である	366
2	信頼できる医師がいる	150
3	良い評判を聞いた	76
4	他の医療機関からの紹介	354
5	自宅・職場等から近い	172
6	家族・知人からの紹介	23
7	救急外来にかかった	127
8	他の医療機関に満足できなかった	18
9	健診等を受診した	31
10	その他	35



7 来院時の感想

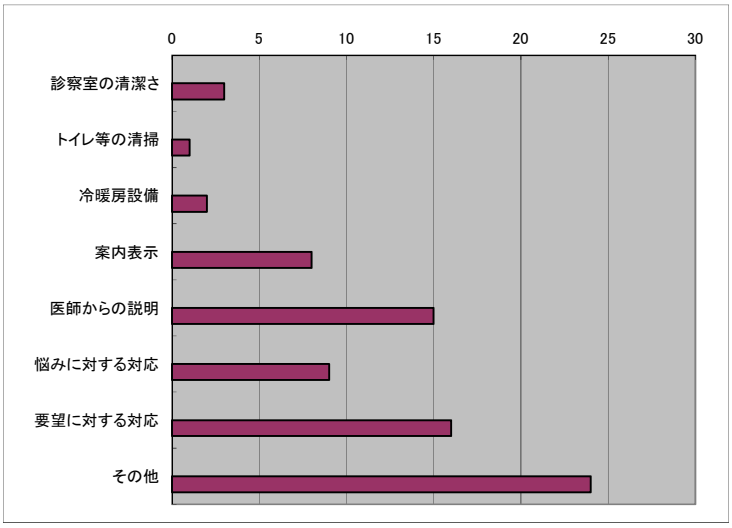
①-1 設備・情報提供

満足	316
やや満足	213
普通	263
やや不満足	27
不満足	25
未記入	0



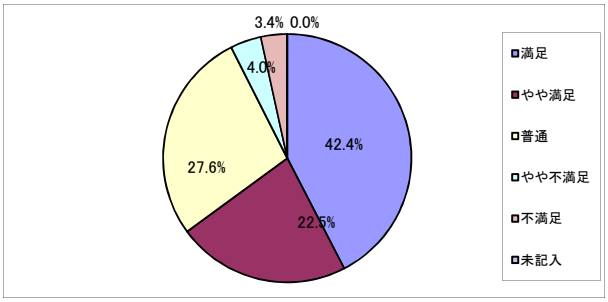
①-2 何が不満でしたか

1	診察室の清潔さ	3
2	トイレ等の清掃	1
3	冷暖房設備	2
4	案内表示	8
5	医師からの説明	15
6	悩みに対する対応	9
7	要望に対する対応	16
8	その他	24



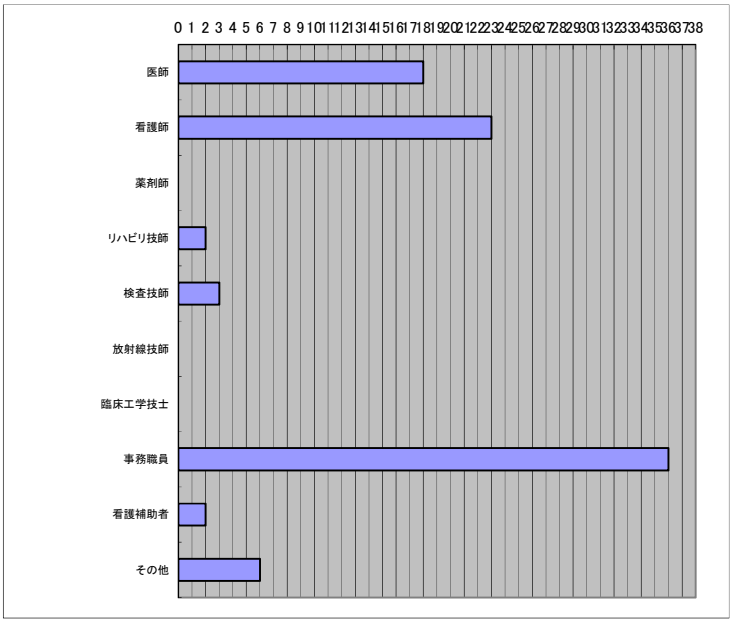
②-1 職員の対応

満足	358
やや満足	190
普通	233
やや不満足	34
不満足	29
未記入	0



②-2 不満だと感じた具体的な職種

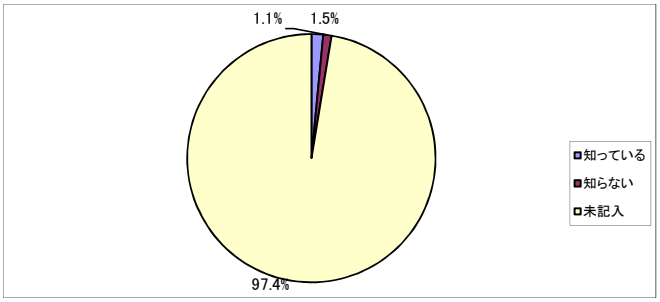
1	医師	18
2	看護師	23
3	薬剤師	0
4	リハビリ技師	2
5	検査技師	3
6	放射線技師	0
7	臨床工学技士	0
8	事務職員	36
9	看護補助者	2
10	その他	6



8　研修医評価

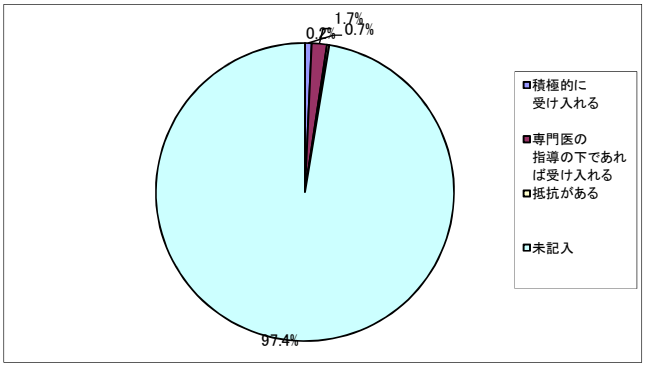
①-1 臨床研修指定病院について

知っている	知らない	未記入
13	9	822



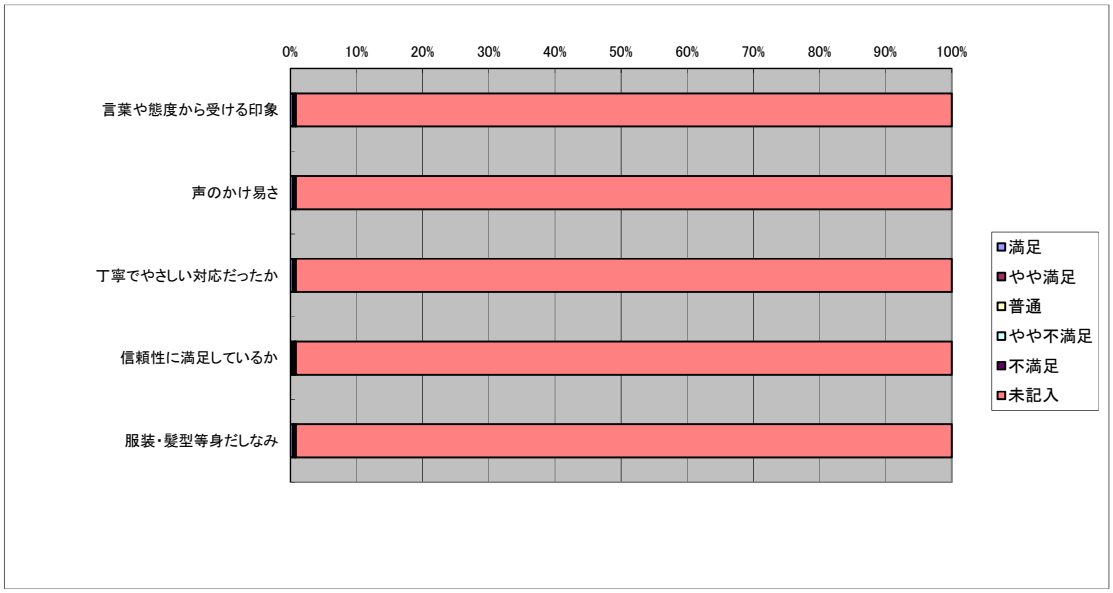
①-2 研修医の診察について

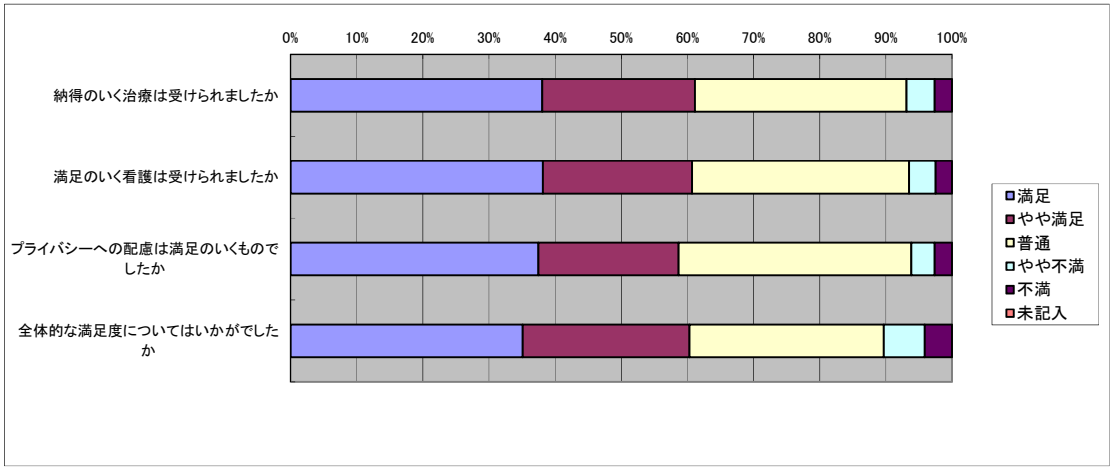
積極的に受け入れる	専門医の指導の下であれば受け入れる	抵抗がある	未記入
6	14	2	822



①-3 研修医が同席だった場合、研修医の評価

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	未記入
言葉や態度から受ける印象	3	3	0	0	1	837
声のかけ易さ	3	3	0	0	1	837
丁寧でやさしい対応だったか	3	3	0	0	1	837
信頼性に満足しているか	2	3	1	0	1	837
服装・髪型等身だしなみ	3	3	1	0	0	837



9　総合的評価

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入
納得のいく治療は受けられましたか	321	195	270	36	22	0
満足のいく看護は受けられましたか	322	190	277	34	21	0
プライバシーへの配慮は満足のいくものでしたか	316	179	297	30	22	0
全体的な満足度についてはいかがでしたか	296	213	248	52	35	0