

# 退院患者さんに対するアンケート結果報告書

(令和3年2月1日～2月28日実施)

～ 業務検討委員会 ～



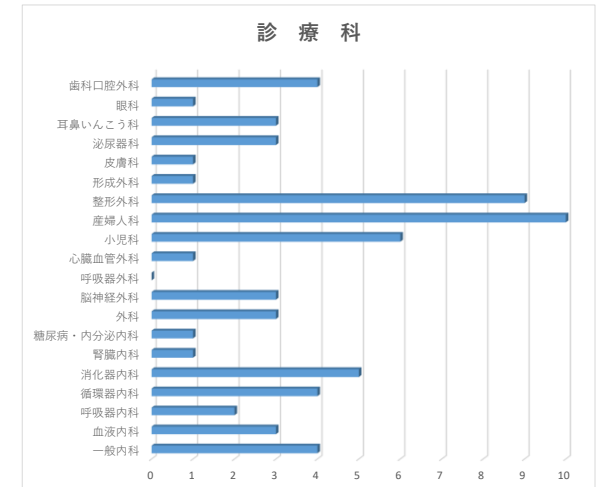
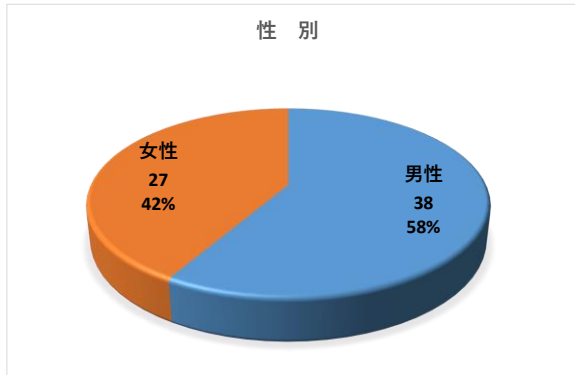
## アンケート調査結果集計

対象患者 353 名

回答者 65 名

回答率 18.4%

## 回答患者内訳



## 患者さんからの評価について

### <<質問項目>>

1. 納得のいく治療は受けられましたか
2. 満足のいく看護は受けられましたか
3. プライバシーへの配慮は満足のいくものでしたか
- 4-1. 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか
5. 病棟の設備・衛生についてはいかがでしたか  
(病室・トイレ・浴室等の使いやすさ、清掃状況)
6. 食事についてはいかがでしたか  
(メニュー、味、温度、量等)
7. 全体的な満足度についてはいかがでしたか



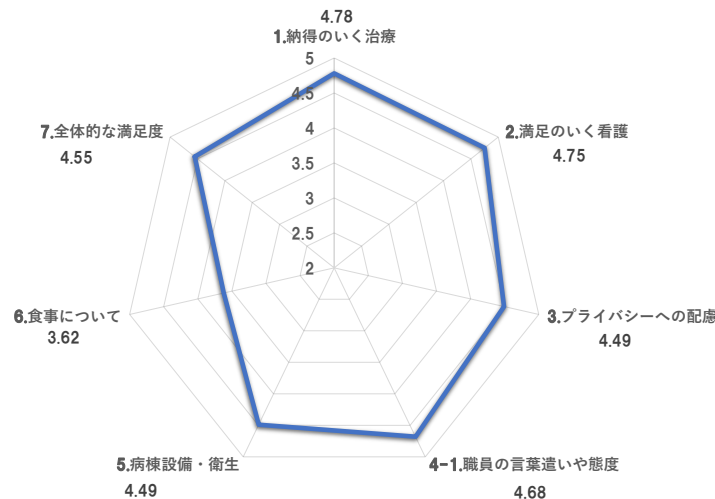
- 満足 …… 5点
- やや満足 …… 4点
- 普通 …… 3点
- やや不満足 …… 2点
- 不満足 …… 1点
- 該当なし …… 0点
- 回答なし …… 集計に含まない

## 評価の平均

(5点満点)

4.48

点



4-2. 4-1で「やや不満足」、「不満足」と回答した方へ  
具体的な職種を教えてください ※複数選択可

医師	看護師	薬剤師	リハビリ技師	検査技師
0	2	0	0	0
放射線技師	臨床工学技士	事務職員	看護補助者	その他
0	0	0	0	1

## 百分率

項目	1	2	3	4-1	5	6	7
満足	84.62%	83.08%	69.23%	75.38%	67.69%	32.31%	66.15%
やや満足	12.31%	9.23%	18.46%	16.92%	18.46%	24.62%	24.62%
普通	1.54%	7.69%	7.69%	7.69%	9.23%	26.15%	7.69%
やや不満足	0.00%	0.00%	1.54%	0.00%	4.62%	9.23%	1.54%
不満足	1.54%	0.00%	3.08%	0.00%	0.00%	4.62%	0.00%
該当なし	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.08%	0.00%