

システム別保守内容

項番	システム名	ハードウェア保守	ソフトウェア保守		
			対応時間等	リモートメンテナンス	バージョンアップ
更新システム					
1	電子カルテシステム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <資源配布等> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○ 改定対応等含む
2	オーダリングシステム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○ 改定対応等含む
3	看護支援システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○ 改定対応等含む
4	医事会計システム	<医事サーバ、プリントサーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <医事DWHサーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <レセプトプリンタ> 8時～20時 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○ 改定対応等含む
5	グループウェア	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
6	看護携帯端末システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
7	案内表示板システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <案内表示用モニタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	

システム別保守内容

項番	システム名	ハードウェア保守	ソフトウェア保守		
			対応時間等	リモートメンテナンス	バージョンアップ
更新システム					
8	内視鏡超音波システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
9	検体検査システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
10	細菌検査システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
11	病理検査システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
12	放射線情報システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
13	医用画像情報システム (レポート含む)	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
14	一般撮影系検像システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
15	放射線治療情報システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント (周辺機器含む)・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○

システム別保守内容

項番	システム名	ハードウェア保守	ソフトウェア保守		
			対応時間等	リモートメンテナンス	バージョンアップ
更新システム					
16	3次元画像解析システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
17	遠隔読影システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
18	リハビリシステム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
19	健診システム（健診データ収集システム、WEB予約システムを含む）	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
20	健診読影システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
21	保健指導システム（特定保健指導システム含む）	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
22	透析管理システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
23	ME機器管理システム（備品管理を含む）	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年2回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○

システム別保守内容

項番	システム名	ハードウェア保守	ソフトウェア保守		
			対応時間等	リモートメンテナンス	バージョンアップ
更新システム					
24	再来受付機	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <再来受付機 本体> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	
25	診療費自動支払機	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <診療費自動支払機 本体> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	
26	文書作成システム（診断書作成システム）	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
27	地域医療連携システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
28	物流管理システム（薬品在庫管理システムを含む）	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○
29	看護勤務管理システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
30	生体認証システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	
新規導入システム					
1	歯科カルテシステム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○
2	薬剤管理指導支援システム・持参薬管理システム	<サーバ> 24時間365日 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時 上記時間帯以外はコールセンター対応	○	○

システム別保守内容

項番	システム名	ハードウェア保守	ソフトウェア保守		
			対応時間等	リモートメンテナンス	バージョンアップ
更新システム					
3	感染管理システム	<サーバ> 8時～20時 定期点検 年1回 部品交換 含む <クライアント（周辺機器含む）・プリンタ> 保守対象	<問合せ対応> 8時～20時	○	○